



POLÍTICA DE HOSPEDAGEM DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

No Camping Avis o seu animal de estimação, cão ou gato, é bem-vindo e acolhemo-lo com todo o gosto!

Por forma a assegurar o bem-estar, conforto e satisfação dos nossos clientes, a estadia de animais de estimação no Camping Avis está sujeita à presente Política de Hospedagem:

1. Hospedagem de animais de estimação (cães/gatos) apenas são possíveis nas modalidades de campismo (áreas livres e parcelas) e de alojamento em apartamentos T0 e T1 e glamping. Nos Bungalows não são permitidos animais de estimação.
2. Hospedagem de animais de estimação (cães/gatos) em apartamentos e glamping apenas serão admitidas mediante solicitação do cliente para o email reservas@campingavis.com, e sujeitas a autorização, confirmação do Camping Avis e correspondente pagamento das tarifas aplicáveis.
3. No momento do pedido de hospedagem do animal de estimação, terão de ser enviados por email os documentos constantes da alíneas a) a c) do ponto 7 deste documento.
4. Em apartamentos e glamping, apenas são aceites cães e/ou gatos (até 20kg) e com o máximo de um por apartamento. A hospedagem de fêmeas só é permitida fora do período de cio.
5. As raças dos animais de estimação deverão ser informadas antecipadamente ao Camping Avis e a sua aceitação fica sujeita a aprovação. Não são admitidas raças consideradas perigosas, cães da categoria G e H.
6. Com exceção dos cães de assistência que estão livres de qualquer obrigação, a hospedagem de animal de estimação (cão/gato) na modalidade de apartamentos e glamping tem um custo de 10€ por noite e realização de um depósito caução no valor de 100€. Na modalidade de campismo a hospedagem de animais de estimação tem um custo por noite de acordo com a época da reserva e com a tabela de preços em vigor.
7. No momento do check-in é obrigatório que o dono/tutor do animal de estimação preencha a Ficha de Registo e assine a Declaração de Compromisso para Animais de Estimação, pague o serviço correspondente por noite de acordo com a tabela de preços em vigor, bem como apresente:
 - a) O boletim sanitário/vacinas em dia, que cumpra os requisitos exigidos pela legislação portuguesa, mesmo que o seu local de origem não seja Portugal;
 - b) O Documento de Identificação de Animal de Companhia/Microchip (obrigatório para cães nascidos a partir de 1 de julho de 2008);
 - c) O registo e licenciamento;



- d) Cartão de crédito válido no ato do check-in como garantia de pagamento por quaisquer danos ou custos extraordinários de limpeza relacionados com a estadia do seu animal de estimação ou efetuar uma caução de 100€ em dinheiro. As garantias serão devolvidas no check-out se todos os requisitos forem cumpridos e nenhum estrago causado pelo animal de estimação seja identificado.
8. O Camping Avis disponibiliza um Welcome-Pet: bebedouro, comedouro, e biscoitos de boas-vindas.
 9. Não são admitidos animais de estimação nas zonas públicas, como mercado, snack-bar, balneários e jardim infantil, exceto se se tratarem de cães de assistência.
 10. A circulação em todas as áreas comuns do Camping Avis é apenas permitida à trela ou em caixa de transporte adequada. Os animais de estimação terão de circular sempre sob a supervisão dos seus donos/tutores, utilizando sempre trela não extensível e com comprimento não superior a 1 metro.
 11. Estão impedidos de entrar no Camping Avis: os cães perigosos, os considerados como raças potencialmente perigosas e os resultantes de cruzamento com elas, nos termos da legislação em vigor, animais que se encontrem visivelmente debilitados, doentes ou que não apresentem as devidas condições de higiene e todos aqueles que sejam visível ou potencialmente agressivos. Na modalidade de apartamentos estão igualmente impedidos de entrar animais com o cio.
 12. Os animais de estimação têm a todo tempo de estar acompanhados dos respetivos donos/tutores e transitar presos por trela dentro do Camping Avis. Na zona de acampamento os animais de estimação tem se de ser mantidos presos por forma a não se afastarem mais de dois metros da tenda, caravana ou autocaravana.
 13. A alimentação do animal não está incluída na tarifa diária e é da inteira responsabilidade do dono/tutor do mesmo.
 14. O animal de estimação não pode permanecer sozinho no alojamento, tenda, caravana autocaravana por mais de 2 horas, não podendo causar transtorno para os clientes do Camping Avis.
 15. É expressamente proibido deixar os animais sozinhos dentro dos veículos estacionados no Camping Avis.
 16. É expressamente proibido deixar comida nas tigelas dos animais, dar banho aos animais nas casas de banho e balneários, utilizar louças, toalhas e roupas de cama com os animais, dormir na cama, nos sofás ou em qualquer elemento do mobiliário do apartamento ou glamping.
 17. Nas reservas de apartamentos e glampings os animais de estimação não podem subir para camas, sofás, bancadas e mesas. Se constatada a utilização destes equipamentos pelo animal de estimação será cobrada uma taxa extra, para desinfeção, higienização ou reposição.



18. Na modalidade de apartamentos e glampings os animais de estimação deverão ser presos no caso de o pessoal do Camping Avis entrar no apartamento.

19. O Camping Avis disponibiliza no exterior, áreas para os animais de estimação defecarem, pelo que preferencialmente devem ser utilizadas as referidas áreas, com a posterior e imediata remoção dos dejetos e limpeza pelo dono/tutor dos animais;

20. O dono/tutor do animal de estimação deverá assegurar a higiene e limpeza dos dejetos do mesmo, em todo o perímetro exterior e interior do Camping Avis.

21. Todo e qualquer dano provocado no Camping Avis pelo animal de estimação é da inteira responsabilidade do dono/tutor que, a acontecer, tem de assumir as despesas dos danos provocados.

22. O dono/tutor do animal de estimação será responsável por todos os danos causados pelo animal a terceiros, ao mobiliário e ou custos de limpeza extra que possam ocorrer durante a sua estadia no Camping Avis. Em caso de danos ou despesas causadas pela conduta direta ou indireta do seu animal de estimação, o Camping Avis procede à execução da garantia pelo montante correspondente à situação gerada pela mesma.

23. O Camping Avis está isento de qualquer responsabilidade subsidiária em relação a danos, prejuízos e incómodos causados pelo animal a pessoas, bens e ao ambiente em geral.

24. O Camping Avis reserva-se o direito de não admitir animais que possam afetar a estadia de outros clientes, de qualquer animal que apresente comportamento perigoso ou inaceitável, tal como morder, arranhar, ladrar excessivamente, doença e defecação em áreas públicas sem que tenha sido feita a sua remoção, podendo cancelar a estadia.

25. O Camping Avis, nas situações que entenda pertinentes, reserva-se o direito de solicitar ao dono/tutor do animal a colocação de um açaimo durante a admissão ou circulação no Camping Avis

26. O dono/tutor do animal de estimação é responsável por mantê-lo em condições higiénicas e sanitárias adequadas e a assegurar que não perturbe a tranquilidade dos outros clientes

27. No caso de não serem respeitadas quaisquer das regras referidas, o Camping Avis reserva-se o direito de cancelar a estadia.

28. O Camping Avis não dispõe de infraestruturas externas aos apartamentos para alojar animais.

29. Em casos de comprovado abandono ou maus tratos de animais de estimação por parte dos clientes do Camping Avis, poderá ser formalizada participação junto das entidades competentes.

30. O Camping Avis não se responsabiliza por eventuais acidentes ou fuga dos animais de estimação, ocorridos durante a estadia.



31. No momento do check-out o cliente deve comprovar que se faz acompanhar do animal ou animais de estimação com que entrou no Camping Avis.

De acordo com o decreto-lei 74/2007, de 27 de março, as regras relativas aos espaços onde não são permitidos animais de estimação não se aplicam aos cães de assistência.